

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム 椿	施設番号	K-346
-----	-------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
今夏以後のコロナ対応について課題を抽出しており、改訂への決定が予定されています	新型コロナウイルスへの対応について今夏を前に方向性の検討がなされています。コロナ禍において中断している①排せつマイスター制度の活用、②居室にてテレビを楽しむ利用者が多く、動画配信を楽しむ環境構築、③家族との面会や外出方法など検討課題が抽出されており、周辺環境や状況を考慮しながら決定していく予定となっています	新型コロナウイルス感染症が5類に移行することとなることから、必要な感染対策が何かを見極めながら、利用者の生活環境をコロナ禍以前へと戻していきます。	1 実施済み ② 実施予定 (令和5年5月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 居室だけでなく、談話スペースでもTV、動画を楽しめるようにし、また、家族との面会や外出を5月8日を目処にコロナ禍以前に戻していきます。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
食事の味付けなど意見答申を通して改善事項を積み重ねていく意向をもっています	栄養会議においては、利用者の状態の共有、食事摂取状況の改善検討などが話し合われており、出前の活用等できる範囲にて利用者一人ひとりに対して細かな配慮に努めています。今後は更に利用者の嗜好や意見を法人に伝え、改善事項を積み重ねていく意向もっています。	栄養会議で話し合われたことを町田会議を通じて、各リーダーへ共有し、利用者一人一人の思考や意見を施設全体で共有化できるようにしていきます。その内容について、一般化し、法人へも共有化していきます。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 各種会議を通じて、さまざまな意見を施設全体、法人全体へ共有化しています。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
多様な訓練等により緊急時の対応を確認し、更なる安全対策充実を目指しています	新入職員への指導、避難訓練の実施等がなされており、コロナ禍であることを考慮しながら対応にあたっています。今後は、通知をせずに行う避難訓練、備蓄品の冷凍品を活用した炊き出し訓練などを検討しており、緊急時の対応確認により更なる充実を目指しています。	新人職員を中心に、避難訓練への参加を促し、消火器の使用法、放水訓練、自動通報装置の使用法などの伝達を行います。	1 実施済み ② 実施予定 (令和5年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 火災避難訓練の実施の際、防火管理者から新人職員へ、消火器の使用法、放水訓練、自動通報装置の使用法などの伝達を行います。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム 椿	施設番号	K-346
-----	-------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年 月 日時点)
新型コロナウイルス対応マニュアルの改訂、高齢者虐待防止指針の検証を予定しています。 について	マニュアルは「見やすい・わかりやすい」ことを重視しており、絵や写真を入れるなどの工夫をもって策定がなされています。感染状況や行政からの指導を踏まえた新型コロナウイルス対応マニュアルの改訂、高齢者虐待防止指針の検証などを予定しており、新年度に向けて取り組む意向をもっています。	新型コロナウイルスに対する知見や対応経験や生かし、対応マニュアルの策定・改訂を行います。また、高齢者虐待防止指針の検証も行います。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 新型コロナウイルスに対する対応マニュアルの策定・改訂を行いました。また、高齢者虐待防止指針の内容に関する検討を行いました。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
職員面談を通じた更なる指導を開始しており、基礎的事項の確認を図っています について	職員に対しては、専門職としての技能向上もさることながら、接遇など社会人として・サービスラーとしての心構えを指導するよう取り組んでいます。特に新入職員・経験の浅い職員に対しては更なる面談による指導への注力を始めており、介護職としての責任感、基本的事項の確認、権利擁護の推進等を図っています。	業務に関するマニュアルを定期的に自己チェック、リーダーからのチェックを行い、それを元に職員面談を実施していきます。そこでは、専門職としての技能向上はもとより、社会人としての視点も重視します。これらを通じて、責任感、基本的事項の確認、権利擁護の推進を図っていくこととします。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 業務マニュアルの一部改訂も行いました。これでは、専門職としての視点ももとより、社会人としての視点も重視しています。マニュアルを自己チェックし、リーダーからのチェックを経て、職員面談を実施しました。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
排せつ委員会を中心に適切な排せつ支援方法の指導や確認について代替措置を検討しています について	事業計画内には研修計画が策定されており、職員のモチベーションアップ、キャリア形成、資格取得等を考慮しながら職員育成に注力しています。コロナ禍にあつて排せつのマイスター制度活用が中断しており、排せつ委員会を中心に適切な排せつ支援方法の指導や確認について代替措置を検討しています。	排泄委員会を中心とした適切な排せつ支援方法の指導、確認についての研修計画を予定しています。 職員のモチベーションアップ、キャリア形成を目的に、排せつマイスター制度、実務者研修などを施設主体で実施します。	1 実施済み ② 実施予定(令和4年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 適切な排せつ支援方法の指導、確認についての研修計画を予定しています。 職員のモチベーションアップ、キャリア形成を目的に、排せつマイスター制度、実務者研修などを施設主体で実施する予定です。	① 実施済み (令和4年12月) 具体的には以下のとおりです。 適切な排せつ支援方法の指導、確認についての研修を実施しました。また、実務者研修を施設主体で実施しました。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。