

## 令和元年度実績報告分

## 「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム椿		施設番号	K346
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和元年度)	改善計画 (令和元年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和 年 月 日時点)
利用者の施設での生活が楽しくなるような取り組みについて	フロアごとに各種レクリエーションが行われ、多様なメニューの実施により利用者の生活が豊かになるように取り組んでいる。施設では、「日々のレクリエーションを充実させる」ことをスローガンとして掲げている。レクリエーションを実施する時間があまりない場合や、経験の浅い職員だと実施できない場合もあり、レクリエーションの充実・幅をより広げていく必要がある。	(1)フロアごとに行われているレクリエーションを集約する。 (2)新たなレクリエーションを募集する。 (3)レクリエーションの方法や使用具などについて文書化する。	1 実施済み  ② 実施予定(令和2年6月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  (1)(2)(3)ともにプロジェクトチームで会議を行い、実施した。その結果、レクリエーションをする時間があまりない場合や比較的经验の浅い職員でも実施できるようにした。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
シルバー人材、障害者雇用(全ての人が働きやすい環境を作る)について	シルバー人材の活用、障害者雇用の更なる浸透を図る必要がある。	(1)定年(65歳)後の再雇用制度を対象者に事前に周知していく。 (2)現在施設で働いているシルバー人材の方から意見を聞き、今後も継続して働くことができる環境作りに取り組む。 (3)東京障害者職業センターと連携し、本人の希望に基づき、ジョブコーチ制度を活用して、障害者雇用者が働きやすい環境づくりを行う。	① 実施済み  2 実施予定(令和 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 (1)継続して、対象者に実施する。 (2)定期的に年2回、意見を聞く機会を設けた。 (3)対象者にジョブコーチ制度についての説明を行った。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
職員のやりがいの向上に向けた取り組みについて	利用者支援という側面のみならず、職員のやりがいの面から排せ支援に対する資格取得および委員の上級資格を目指していく。	(1)排せ委員会で資格取得者を定期的に選定していくこととする。 (2)排せ委員は、委員になった年度末までに上級資格を目指す。 (3)資格取得者は、一覧化し、職員玄関などに掲示する。	① 実施済み  2 実施予定(令和 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 (1)、(2)、(3)についてプロジェクトチームで決定し、実施した。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和元年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

平成30年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム 椿		施設番号	K 346
項目	評価結果に基づく現状分析 (平成30年度)	改善計画 (平成30年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成31年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和2年3月31日時点)
について	嗜好調査や日々の利用者への聞き取りから寿司の提供、バイキングの実施なども目標としています。また味への探究を進める意向をもって、流通過程等の分析も検討の対象としています。	管理栄養士が中心となり、聞き取りにて利用者の嗜好調査を行い、バイキングなどについても検討を行います。また、味への探求を進めるため、製造元へのフィードバック方法について、製造元と調整をします。	① 実施済み  2 実施予定(平成 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。  制作会社の制作工程中であり、打ち合わせ、素材等の提供については、すでに済んでおります。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
について	福祉業界全体を覆う採用難に対しては、様々な工夫をしながら進めています。入職希望者のほぼ全員が法人・施設のホームページを見ていることから、更なる情報発信をすすめるべく、来夏以降にホームページのリニューアルを予定しています。現在勤務している職員の座談会を掲載するなど入職希望者の知りたい情報を掲載を予定しており、人材募集ツールとして効果を発揮することが期待されます。	ホームページの制作作業を行っており、今夏にリニューアルとなります。その際、在職職員のインタビュー、座談会を掲載します。なお、職員のインタビュー、座談会については、すでに終了しております。	1 実施済み  ② 実施予定(令和元年 9月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	① 実施済み (令和元年 10月)  具体的には以下のとおりです。  ホームページのリニューアルが終了し、在職職員のインタビュー、座談会を掲載しました。その他、募集職員の要項や当法人の概要なども掲示し、利用者向けだけでなく、求職者にもアピールできる作りとした。
について	避難訓練が実施されており、夜間・日中など想定を変え行われています。また近隣の大学とは防災協定が締結されており、本施設からは併設のクリニックによる支援など相互に協力し合える体制が構築されています。夜間時の被災については職員動きを再確認することを予定しており、消防署等の指導を仰ぎながら適切な対応を図る意向をもちています。	平成31年3月に夜間想定の避難訓練を実施しました。その際、職員の動きを再確認し、細かな部分についても消防署の指導を仰ぎ、訓練の精度を上げることができました。	① 実施済み  2 実施予定(平成 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和元年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とくよ福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。