「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 施設名 | 特別養護老人ホーム　椿 | 施設番号 | K-３４６ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 評価結果に基づく現状分析（令和６年度） | 改善計画（令和６年度末時点） | 実施状況（予定を含む）（令和７年４月３０日時点） | 左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況（　　　　年４月３０日時点） |
| 他サービスとの相乗効果によるさらなる地域浸透が期待されますについて | 併設の居宅介護支援事業所とのつながりを活かし、地域との結びつきが強まるよう取り組んでいます。今後は再開したデイーサービスとの相乗効果も期待され、デイサービスも加え、リニューアルしたパンフレットを作成中であり、完成後の配布によりさらなる地域への浸透が期待されます。 | リニューアルしたパンフレットを用い、併設の居宅介護支援事業所、デイサービスの利用者、家族などを通じて、地域へのさらなる浸透、他サービスとの相乗効果を図ります。 | 1. 実施済み

２　実施予定（　　 　年 月ごろ） 具体的には以下のとおりです。 | １　実施済み（　　　　 年　 月） 具体的には以下のとおりです。 |
| 今後はフロア単位によるサービスの醸成や意識の統一を目標としていますについて | ユニットの自治・職員の個性発揮という面では開設からの尽力が実を結び成果として確認しており、今後はフロア単位によるサービスの醸成や意識の統一を目標としています。これまでのレクリエーション等々の実践例をプレイケア集と題して編纂しており、ノウハウの共有、スムーズなレクリエーション実施を始めています。また専門職種間の職務についての細かな調整、各種会議への全専門職の参加などさらなる検討を要することを認識しています。 | 開設時からの努力が実ってきていることを実感しており、今後も施設一丸となり、さらなるサービスの醸成や意識の統一を目標としています。これまで以上に、ユニット・フロア単位でのノウハウを施設全体で共有していきます。そのために、各職種の職務についての調整、各種会議へ全専門職が参加することとします。 | 1. 実施済み

２　実施予定（　　 　年 月ごろ） 具体的には以下のとおりです。 | １　実施済み（　　　　 年　 月） 具体的には以下のとおりです。 |
| 最新の情報を施設全体に水平展開する機会がさらなる支援向上につながることを認識していますについて | 機能訓練に関して専門職員は常に最新の情報をアップデートしており、施設全体の支援向上に寄与しています。特に移乗については、機器の種類、支援の仕方が進化しており、職員の技能と知識の水平展開が望まれています。職員向け研修・実技講習の実施を検討対象としており、実現により利用者の安全と快適な生活に結びつくことが期待されます。 | 機能訓練指導員による介護職員へ向けた研修・実技指導を実施することにより、さらなる利用者の安全と快適な生活を目指しています。 | 1. 実施済み

２　実施予定（　　 　年 月ごろ） 具体的には以下のとおりです。 | １　実施済み（　　　　 年　 月） 具体的には以下のとおりです。 |

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。